



**AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS
PÚBLICOS DO ESTADO DO ACRE**

DIVISÃO TÉCNICA DE SANEAMENTO BÁSICO

Rio Branco – Acre

2024

SETOR DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL – SEAP

RELATÓRIO TÉCNICO DE EFICIÊNCIA E QUALIDADE DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL

RELATÓRIO TÉCNICO QUANTO À EFICIÊNCIA E QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL PRESTADOS AOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO ACRE

Rio Branco – Acre

2024

Sumário

| | |
|---|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO | 4 |
| 2. QUADRO RESUMO DA SITUAÇÃO DOS MUNICÍPIOS E VILAS CONVENIADOS..... | 6 |
| 3. QUADRO RESUMO SEGUNDO FUNDAMENTAÇÃO LEGAL E TIPOS DE INFRAÇÃO | 23 |
| 4. GRÁFICO TRIENAL RESUMITIVO | 24 |
| 5. CONCLUSÕES | 25 |
| ANEXOS | 28 |
| ANEXO A – DASHBOARD DO ESTADO DO ACRE COM DADOS DE SANEAMENTO..... | 27 |

1. INTRODUÇÃO

A regulação dos serviços públicos de saneamento básico entrou em evidência com a atualização do marco regulatório a partir da lei 14.026/2020, por meio da qual a Agência Nacional de Águas e Saneamento (ANA) institui normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico, tanto para seus titulares quanto para as entidades reguladoras e fiscalizadoras credenciadas, observadas as diretrizes para a função de regulação estabelecidas na Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007.

A Agência Reguladora dos Serviços Públicos do Estado do Acre (AGEAC) foi criada pela Lei Complementar nº 278, de 14 de janeiro de 2014 como uma autarquia financeira, funcional, administrativa, decisória e patrimonial, revestida de poder de polícia. Tem como missão garantir a qualidade e a transparência da prestação dos serviços públicos delegados, estabelecendo normas, controlando, regulando e fiscalizando a sua execução, buscando conciliar o interesse dos usuários, entidades reguladas e poder concedente. Assim, para esta regulação, utiliza-se o Sistema de Avaliação, o qual tem a finalidade de transparecer, de forma técnica, a qualidade dos serviços prestados aos municípios conveniados.

Portanto, este Relatório traz um compilado do conjunto de informações analisadas ao longo dos anos de 2021 a 2023, apresentando os principais déficits presentes nos sistemas de abastecimento de água potável dos municípios conveniados à AGEAC, levando em consideração os eixos temáticos de eficiência e qualidade, além de mencionar as potencialidades e impactos consequentes. E por fim, em anexo, o dashboard do estado do Acre com informações sobre saneamento fornecidas pelo Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS).

A seguir, serão apresentadas as definições das dimensões de qualidade e eficiência na prestação dos serviços:

DIMENSÃO QUALIDADE

A dimensão qualidade avalia a qualidade da água fornecida. A importância dessa avaliação é devido à facilidade da água, quando contaminada, transmitir doenças de veiculação hídrica.

Portanto, o fornecimento de água potável à população deve ser prioridade, sendo imprescindível que o serviço de abastecimento de água esteja de acordo com os padrões de potabilidade.

DIMENSÃO EFICIÊNCIA

A dimensão eficiência avalia o nível de perdas na distribuição de água e os índices de macromedição e de hidromedidação. Esses indicadores são importantes para a gestão de recursos e o faturamento pelos serviços prestados. A precisão e a exatidão das estimativas de perdas na distribuição são dependentes dos instrumentos de medição de volumes de água nas entradas e saídas dos sistemas.

2. QUADRO RESUMO DA SITUAÇÃO DOS MUNICÍPIOS E VILAS CONVENIADOS

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------|-------------------|--|---|---|
| Acrelândia | Eficiência | Presença de vazamentos nas peças acessórias do Sistema – Elevado índice de perdas. | Presença de vazamentos nas peças acessórias do Sistema – Elevado índice de perdas | Presença de vazamentos nas peças acessórias do Sistema – Elevado índice de perdas |
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Faltam hidrômetros na maioria das ligações. | Faltam hidrômetros na maioria das ligações. | Faltam hidrômetros na maioria das ligações. |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Assis Brasil | Eficiência | Elevado índice de perdas | Elevado índice de perdas | Elevado índice de perdas |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|-------------------|---|---|---|
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Parque hidrométrico sem manutenção periódica. | Parque hidrométrico sem manutenção periódica. | Baixo índice de hidrometração. |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | Ausência de equipamentos para a verificação da qualidade da água | Ausência de equipamentos para a verificação da qualidade da água | Ausência de equipamentos para a verificação da qualidade da água |
| Brasileia | Eficiência | Presença de vazamentos nas peças acessórias do Sistema – Elevado índice de perdas | Presença de vazamentos nas peças acessórias do Sistema – Elevado índice de perdas | Presença de vazamentos nas peças acessórias do Sistema – Elevado índice de perdas |
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|-------------------|---|---|---|
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Bujari | Eficiência | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Ausência de macromedidores no sistema. | Ausência de macromedidores no sistema. | Ausência de macromedidores no sistema. |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Capixaba | Eficiência | Elevado índice de perdas na distribuição de água | Elevado índice de perdas na | Elevado índice de perdas na |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------|-------------------|---|---|---|
| | | | distribuição de água | distribuição de água |
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Cruzeiro do Sul | Eficiência | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. |
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------|-------------------|--|---|---|
| | Qualidade | Ausência de cloração em alguns reservatórios. Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Ausência de cloração em alguns reservatórios. | Ausência de cloração em alguns reservatórios. |
| Epitaciolândia | Eficiência | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. |
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | - | - |
| Feijó | Eficiência | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|------------|---|---|---|
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Jordão | Eficiência | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para | Falta de equipamentos para | Falta de equipamentos para |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------|-------------------|---|---|---|
| | | controle da qualidade da água. | controle da qualidade da água. | controle da qualidade da água. |
| Mâncio Lima | Eficiência | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. |
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | Ausência de cloração em alguns reservatórios. | Ausência de cloração em alguns reservatórios. | Ausência de cloração em alguns reservatórios. |
| | | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Manoel Urbano | Eficiência | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------|-------------------|---|---|---|
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Marechal Thaumaturgo | Eficiência | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. |
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|-------------------|---|---|---|
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Plácido de Castro | Eficiência | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. |
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Porto Acre | Eficiência | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------|-------------------|---|---|---|
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Porto Walter | Eficiência | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. |
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------|-------------------|---|---|---|
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Rio Branco | Eficiência | Baixo índice de hidrometração. | Não possuía convênio com a AGEAC | Baixo índice de hidrometração. |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | - | Não possuía convênio com a AGEAC | - |
| Rodrigues Alves | Eficiência | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos | Falta de manutenção periódica nos |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------------|-------------------|---|---|---|
| | Qualidade | | equipamentos do sistema | equipamentos do sistema |
| | | Ausência de cloração em alguns reservatórios. | Ausência de cloração em alguns reservatórios. | Ausência de cloração em alguns reservatórios. |
| | | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Santa Rosa do Purus | Eficiência | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Sena Madureira | Eficiência | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------|-------------------|---|---|---|
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Senador Guimard | Eficiência | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. |
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|-------------------|---|---|---|
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| Tarauacá | Eficiência | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. |
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|------------|---|---|---|
| Vila Campinas | Eficiência | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. |
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |
| | | | | |
| Vila do V | Eficiência | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. |
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |

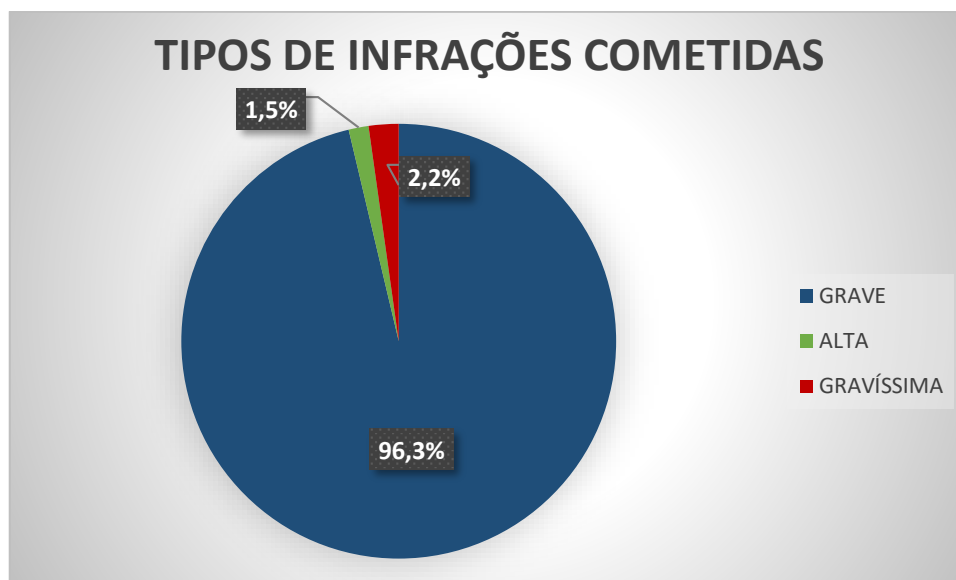
| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|-------------------|---|---|---|
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água |
| Xapuri | Eficiência | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. | Baixo índice de hidrometração. |
| | | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema | Ausência de macromedidores no sistema |
| | | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. | Elevadas perdas de Faturamento. |
| | | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. | Elevado índice de perdas na distribuição de água. |
| | | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema |

| MUNICÍPIOS E VILAS | DIMENSÃO | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|------------------|---|---|---|
| | Qualidade | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. |

3. QUADRO RESUMO SEGUNDO FUNDAMENTAÇÃO LEGAL E TIPOS DE INFRAÇÃO

| INCONFORMIDADE | FUNDAMENTAÇÃO LEGAL | TIPO DE INFRAÇÃO |
|---|---|-------------------|
| Falta de equipamentos para controle da qualidade da água. | Art. 148, inciso II da Resolução AGEAC nº 66/2019. | GRAVE |
| Presença de vazamentos no sistema | Art. 148, inciso X da Resolução AGEAC nº 66/2019. | GRAVE |
| Falta de manutenção periódica nos equipamentos do sistema | Art. 148, inciso I da Resolução AGEAC nº 66/2019. | GRAVE |
| Falta de hidrômetros nas ligações | Art. 147, inciso VIII da Resolução AGEAC nº 66/2019. | ALTA |
| Ausência de macromedidores no sistema | Art. 148, inciso I da Resolução AGEAC nº 66/2019. | GRAVE |
| Elevado índice de perdas na distribuição de água | Art. 148, inciso VII da Resolução AGEAC nº 66/2019 e Portaria ANA 490/21. | GRAVE |
| Ausência de cloração em reservatórios. | Art. 149, inciso VIII da Resolução AGEAC nº 66/2019. | GRAVÍSSIMA |
| Baixo índice de Hidrometração | Art. 148, inciso VII da Resolução AGEAC nº 66/2019. | GRAVE |
| Elevadas perdas de Faturamento | Art. 148, inciso VII da Resolução AGEAC nº 66/2019. | GRAVE |

4. GRÁFICO TRIENAL RESUMITIVO



A partir do gráfico trienal elaborado, constatou-se que a maior parte das infrações cometidas pertencem ao tipo grave (96,3%), em seguida tem-se as infrações gravíssimas (2,2%) e por último as infrações altas (1,5%).

5. CONCLUSÕES

A prestação dos serviços de abastecimento de água potável nos municípios acreanos apresenta um conjunto persistente de fragilidades que impactam tanto a eficiência operacional quanto a segurança da água distribuída à população. As constatações realizadas ao longo das fiscalizações evidenciam que grande parte dos sistemas não dispõe da estrutura mínima necessária para garantir conformidade com os padrões estabelecidos pela legislação vigente, especialmente no que se refere às dimensões de Eficiência e Qualidade.

No âmbito da Eficiência, observa-se que a ausência de macromedidores permanece como um dos principais entraves para uma gestão adequada dos sistemas. Sem a medição efetiva dos volumes de água produzidos e distribuídos, torna-se tecnicamente inviável identificar perdas reais, avaliar desempenho, planejar investimentos ou estabelecer ações corretivas. A situação se agrava diante da falta de manutenção do parque hidrométrico e do baixo índice de hidrometração, o que repercute diretamente nas perdas de faturamento, prejudicando a sustentabilidade financeira da prestadora e distorcendo o equilíbrio econômico necessário para a melhoria contínua dos serviços. A ausência de manutenção preventiva nos equipamentos dos sistemas também contribui para falhas operacionais recorrentes, aumentando índices de perdas e sobrecarregando a operação.

No que concerne à Qualidade, o cenário é ainda mais crítico. A falta de equipamentos básicos de laboratório e de kits operacionais para análise de parâmetros essenciais — em especial turbidez e cloro residual — compromete de forma significativa o controle sanitário da água produzida. Tanto a turbidez quanto o cloro residual são parâmetros operacionais que variaram diariamente, e, em muitos sistemas, diversas vezes ao dia. Sem a possibilidade de medir esses parâmetros localmente, o operador não consegue ajustar a dosagem de coagulantes, polímeros e desinfetantes, tampouco monitorar oscilações decorrentes de variações da água bruta, do estado dos filtros, de mudanças climáticas ou da degradação natural do cloro ao longo da rede.

A análise realizada somente uma vez por semana, caso recorrente na maioria dos municípios, revela-se insuficiente e tecnicamente inadequada, pois impede correções rápidas, atrasa a identificação de falhas no tratamento e não assegura a

rastreabilidade das operações. Tal prática expõe a população a riscos sanitários e compromete a conformidade com a Portaria GM/MS nº 888/2021, que estabelece o monitoramento contínuo como requisito para garantia da potabilidade.

Destaca-se, ainda, que diversos municípios registram no Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) valores zerados para parâmetros como turbidez, cloro residual e coliformes totais, o que não indica desempenho satisfatório, mas sim a ausência de análises. Essa discrepância entre os dados declarados pelo prestador e as constatações em campo compromete a confiabilidade das informações reportadas e reflete diretamente na baixa pontuação obtida no Projeto ACERTAR, instrumento importante para avaliar a qualidade da gestão dos dados do setor.

À luz desses achados, é evidente que a falta de equipamentos e de estrutura mínima para o controle da qualidade não representa apenas um descumprimento normativo, mas traduz um risco real à saúde pública. A não realização de análises de turbidez e de cloro residual impossibilita o controle operacional do tratamento, podendo resultar em água distribuída com falhas na filtração, ausência de desinfecção adequada ou contaminação microbiológica.

Portanto, reafirma-se a necessidade urgente de que a prestadora invista em:

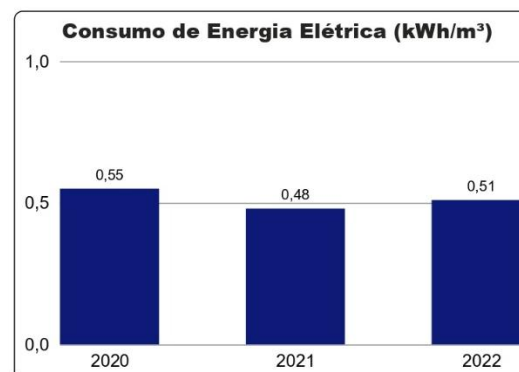
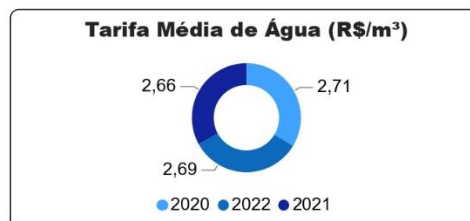
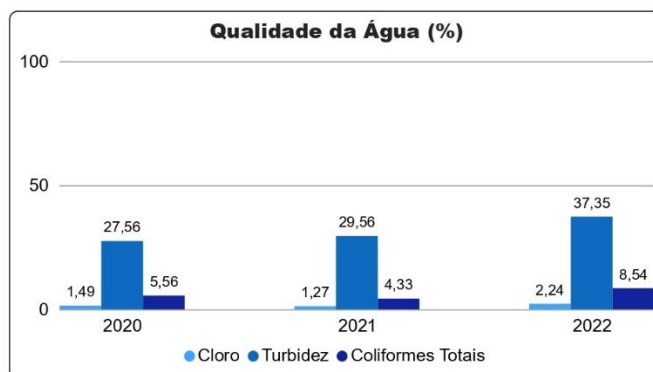
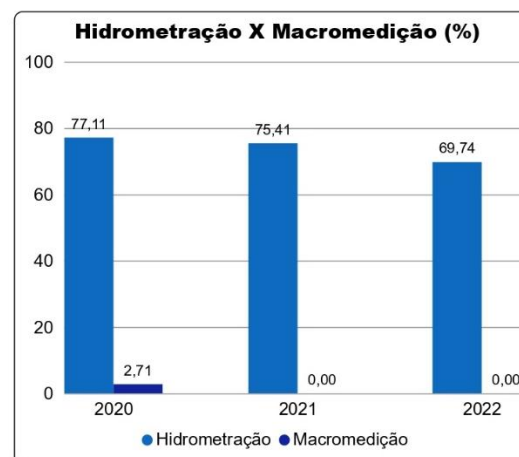
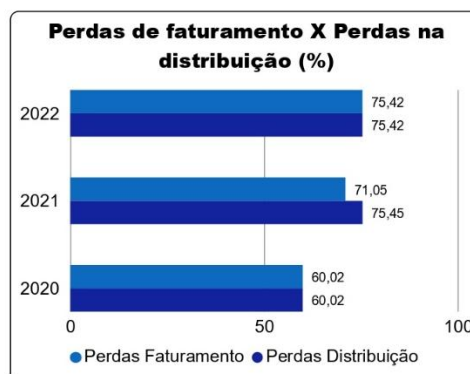
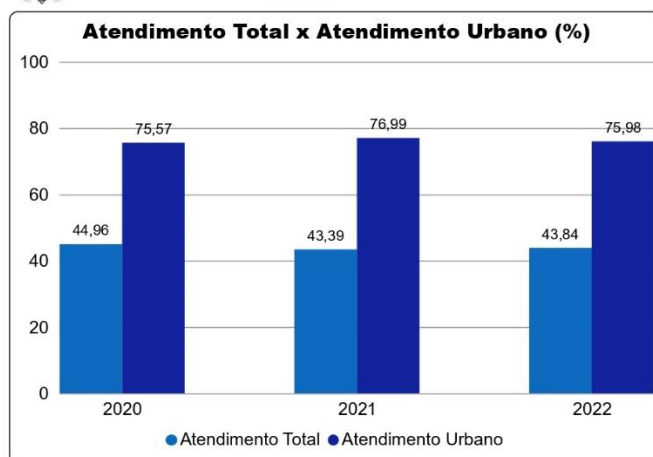
- Kits operacionais de campo para análise de turbidez e cloro residual em todos os sistemas;
- Reestruturação do parque hidrométrico e instalação de hidrômetros nas unidades consumidoras;
- Implantação de macromedição em todas as unidades de produção e distribuição;
- Padronização e fortalecimento dos procedimentos de manutenção preventiva;
- Adequação e confiabilidade das informações enviadas ao SNIS;
- Capacitação contínua dos operadores para manuseio dos equipamentos de controle e operação.

Por fim, ressalta-se que a atuação regulatória realizada pela AGEAC, por meio de fiscalizações sistemáticas e do monitoramento permanente, permanece como instrumento indispensável para a identificação de irregularidades, indução de melhorias e garantia da segurança dos serviços públicos de abastecimento de água no Acre.

ANEXOS

ANEXO A – DASHBOARD DO ESTADO DO ACRE COM DADOS DE SANEAMENTO

Abastecimento de Água - Estado do Acre (anos 2020, 2021 e 2022)



***Observação:** Os dados sobre saneamento referentes ao ano de 2023 só serão disponibilizados em dezembro de 2024.