



Relatório

Metodologia Acertar

Ciclo 2 - 2022

Saneacre - sede Rio Branco



ACERTAR

AUDITORIA - CERTIFICAÇÃO - REGULAÇÃO



AGEAC
AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS
PÚBLICOS DO ESTADO DO ACRE

RELATÓRIO METODOLOGIA ACERTAR CICLO 2 - 2022





ACERTAR

AUDITORIA - CERTIFICAÇÃO - REGULAÇÃO



Acertar

Relatório de Certificação das Informações do SNIS

[Rio Branco, Dezembro, 2022]

[Agência Reguladora dos Serviços Públicos do Estado do Acre]

[Saneacre Sede]

[Ano de Referência dos Dados Certificados 2020]

Sumário

Introdução	4
Projeto Acertar	4
Metodologia de Auditoria e Certificados das informações do SNIS	7
Escopo dos trabalhos-----	8
Equipe de Auditoria-----	9
Certificação das informações do SNIS-----	9
Certificação de confiança	9
Conclusões	11
ANEXOS	

Introdução

Introdução

Projeto Acertar

O Projeto Acertar teve como objetivo desenvolver metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS). O projeto, executado no âmbito do Programa de Desenvolvimento do Setor Água – INTERÁGUAS, foi resultado da parceria entre o Ministério das Cidades e a Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR e cujo propósito foi de aprimorar os processos de gestão das informações dos prestadores de serviços de saneamento.

Metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)

O método desenvolvido para auditar e certificar as informações fornecidas pelos prestadores de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao SNIS, é composto por 5 (cinco) etapas: Mapeamento de Processos, Identificação de Riscos, Avaliação de Confiança e Avaliação de Exatidão, conforme figura abaixo:

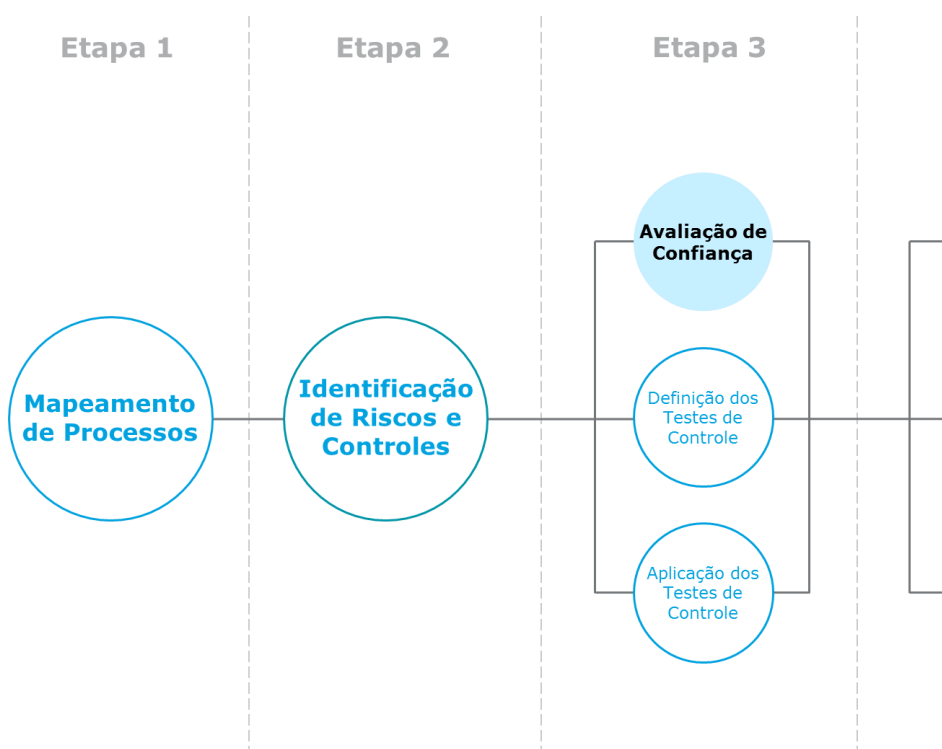
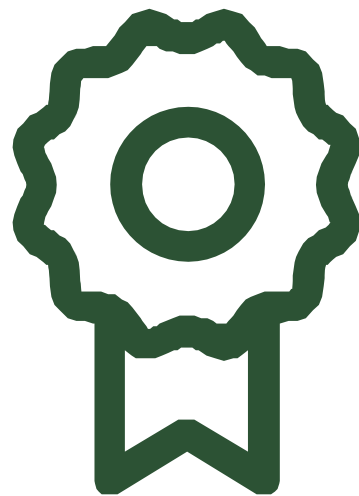


Figura 1 – Fluxo da Metodologia de Auditoria e Certificação das Informações do SNIS

O mapeamento dos processos de geração das informações do SNIS é realizado para que seja possível identificar as atividades existentes e suas inter-relações.

Após o entendimento dos processos é possível visualizar as fragilidades e identificar os riscos associados a cada etapa, buscando compreender os fatores que poderiam causar impactos negativos aos



objetivos de negócio das prestadoras de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Com análise dos ricos concluída, faz-se necessário definir os chamados controles internos, mecanismos que evitam que os riscos identificados possam vir a se materializar.

A Avaliação de Confiança que constitui a Etapa 3 do modelo, é composta pelos testes de controle, cujo objetivo é verificar o nível de implementação dos controles considerados essenciais para a geração de informações confiáveis. Assim, atribui-se uma certificação a cada informação a partir da avaliação dos seus controles relacionados.

A avaliação de exatidão se dá a partir do desenvolvimento de testes substantivos que verificam cada informação individualmente para analisar o nível de exatidão dos dados declarados pelo prestador de serviços ao SNIS.

A metodologia aplicada resulta no processo de Certificação, sendo possível avaliar a qualidade das informações do SNIS nas dimensões de confiança e exatidão. É importante compreender que uma informação pode ter sido gerada por fontes confiáveis, mas não ser exata. Por outro lado, pode ter sido gerada por fontes que não fornecem a confiança necessária, mas possuir exatidão.

Para a certificação final de cada informação, foi realizada a uma combinação dos dois critérios anteriormente citados, a fim de alcançar uma avaliação única, conforme indicado na matriz abaixo:

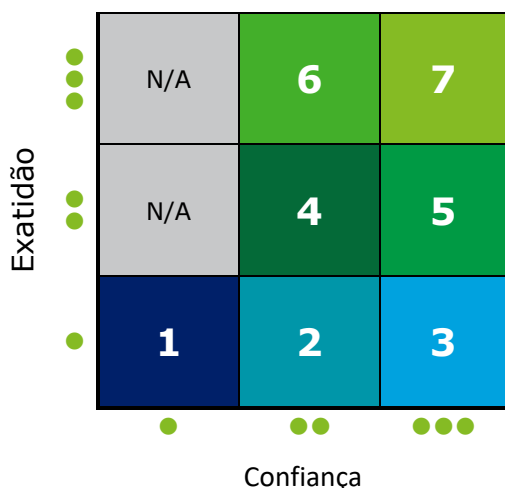


Figura 2 – Matriz de Certificação das Informações do SNIS

Dessa forma, a certificação das informações do SNIS é dada por meio de certificações entre 0 e 7, com as descrições de cada certificação indicadas a seguir:

Nível de Confiança:

O nível de confiança indica o grau de segurança de que o prestador de serviços é capaz de gerar informações confiáveis.

Nível de Exatidão:

O nível de exatidão determina o quanto os números informados refletem com precisão os eventos ocorridos.

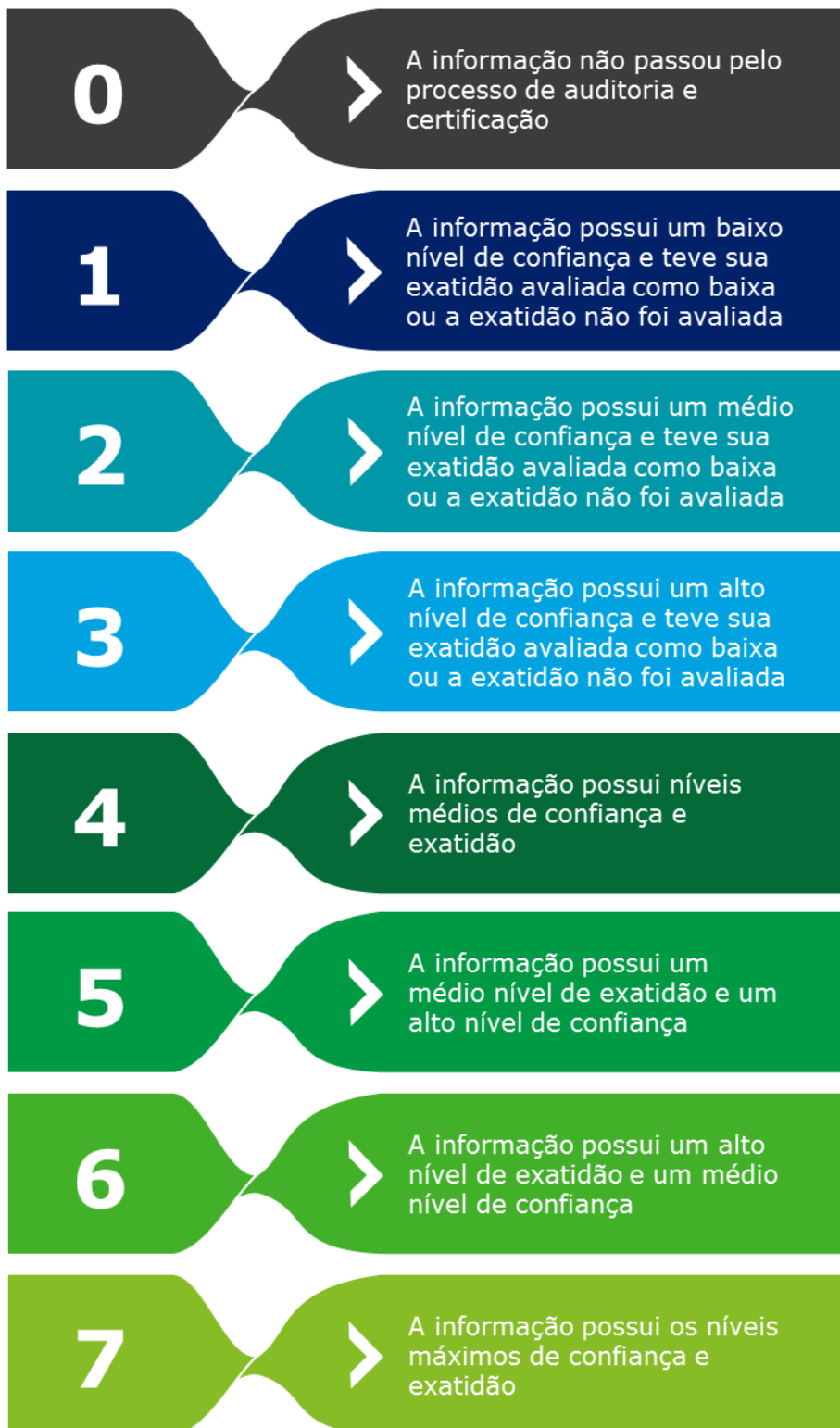


Figura 3 – Descrição das certificações atribuíveis às informações do SNIS

Entende-se que, caso uma informação seja avaliada com o nível de confiança mínimo, esta não deve ter a sua exatidão avaliada, já que os controles internos não são capazes de gerar dados confiáveis para a execução dos testes substantivos. Assim, as informações com baixo nível de confiança são sempre certificadas com a certificação 1, conforme indicado na matriz de certificação.

Escopo dos Trabalhos

Auditoria de certificação dos indicadores do Grupo Básico ABAR, de acordo com as informações relacionadas na Tabela 1, com aplicação dos respectivos testes de controle pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Acre - AGEAC na prestadora Serviços de Água e Esgotos do Estado do Acre - Saneacre, referente 2020.

Ref.	Informação
AG002	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA
AG003	QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ÁGUA
AG004	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA MICROMEDIDAS
AG006	VOLUME DE ÁGUA PRODUZIDO
AG010	VOLUME DE ÁGUA CONSUMIDO
AG011	VOLUME DE ÁGUA FATURADO
AG018	VOLUME DE ÁGUA TRATADA IMPORTADO
AG019	VOLUME DE ÁGUA TRATADA EXPORTADO
AG024	VOLUME DE ÁGUA DE SERVIÇO
AG026	POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA
ES002	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ESGOTO
ES003	QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ESGOTO
ES005	VOLUME DE ESGOTO COLETADO
ES006	VOLUME DE ESGOTO TRATADO
ES007	VOLUME DE ESGOTO FATURADO
ES013	VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO
ES014	VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR
ES015	VOLUME DE ESGOTO BRUTO EXPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR
ES026	POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO
FN010	DESPEZA COM PESSOAL PRÓPRIO
FN014	DESPEZA COM SERVIÇOS DE TERCEIROS
FN015	DESPESAS DE EXPLORAÇÃO (DEX)
FN026	QUANTIDADE TOTAL DE EMPREGADOS PRÓPRIOS
QD026	QUANTIDADE DE AMOSTRAS ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS
QD027	QUANTIDADE DE AMOSTRAS A ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS COM RESULTADOS FORA DO PADRÃO

Tabela 1 – Relação de informações auditadas

Equipe de Auditoria

Os profissionais que compõem a equipe responsável pela execução dos trabalhos de auditoria e certificação de informações do SNIS estão listados na tabela a seguir:

Nome	Função
Julio Cesar Pinho Mattos (AGEAC)	Engenheiro Sanitarista-Ambiental a serviço da DISAN
Maria da Conceição de Moura Silva (AGEAC)	Chefe do Setor de Regulação, Controle e Fiscalização (SERCOF)

Tabela 2 – Equipe de Auditoria

Certificação das Informações do SNIS

Certificação das Informações do SNIS

Certificação de Confiança

Tendo em vista a avaliação dos controles internos do prestador de serviços, as informações fornecidas ao SNIS foram classificadas de acordo com os seus níveis de confiança, conforme indicado na tabela a seguir:

Ref.	Informação	Confiança
AG002	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA	●
AG003	QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ÁGUA	●
AG004	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA MICROMEDIDAS	●
AG006	VOLUME DE ÁGUA PRODUZIDO	●
AG010	VOLUME DE ÁGUA CONSUMIDO	●
AG011	VOLUME DE ÁGUA FATURADO	●
AG018	VOLUME DE ÁGUA TRATADA IMPORTADO	●
AG019	VOLUME DE ÁGUA TRATADA EXPORTADO	●
AG024	VOLUME DE ÁGUA DE SERVIÇO	●
AG026	POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA	●
ES002	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ESGOTO	●
ES003	QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ESGOTO	●
ES005	VOLUME DE ESGOTO COLETADO	●
ES006	VOLUME DE ESGOTO TRATADO	●
ES007	VOLUME DE ESGOTO FATURADO	●
ES013	VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO	●
ES014	VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR	●
ES015	VOLUME DE ESGOTO BRUTO EXPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR	●
ES026	POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO	●
FN010	DESPESA COM PESSOAL PRÓPRIO	●●
FN014	DESPESA COM SERVIÇOS DE TERCEIROS	●
FN015	DESPESAS DE EXPLORAÇÃO (DEX)	●
FN026	QUANTIDADE TOTAL DE EMPREGADOS PRÓPRIOS	●●
QD026	QUANTIDADE DE AMOSTRAS ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS	●
QD027	QUANTIDADE DE AMOSTRAS A ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS COM RESULTADOS FORA DO PADRÃO	●

Tabela 3 – Certificação de confiança

Conclusões

Conclusões

Esta etapa de auditoria foi conduzida pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Acre - AGEAC, ateve-se à avaliação de confiança do grupo básico de informações fornecidas pela SANEACRE ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), referente ao ano de 2020, com a aplicação dos testes de controle (2º ciclo de auditoria).

Com isso, pretendeu-se registrar neste relatório de certificação os níveis de confiança obtidos para as informações disponibilizadas ao SNIS, conforme auditoria da documentação informada pela SANEACRE, em complemento com as entrevistas e vistorias em campo realizadas pelos servidores da AGEAC.

A percepção da equipe de auditoria é de que os processos internos de geração das informações ainda não estão bem estabelecidos pelo prestador de serviços, carecendo ainda a formalização de procedimentos, normas e/ou políticas vigentes, bem como, o devido registro dos dados adotando aplicativos apropriados para as rotinas do dia-dia das prestadoras de serviços de saneamento básico (abastecimento de água potável e esgotamento sanitário), sendo uma oportunidade de melhoria a ser executada por parte da SANEACRE, empresa do setor público criada recentemente no estado do Acre.

Ao longo das atividades e reuniões de auditorias observa-se um novo planejamento para investimentos nos SAAP's Sena Madureira, Brasília, Epitaciolândia e Cruzeiro do Sul. Desta forma, a prestadora poderá nos ciclos posteriores ao ano de 2023 trazer melhorias aos níveis de confianças propostos na Metodologia ACERTAR para os CTs operacionais e redes.

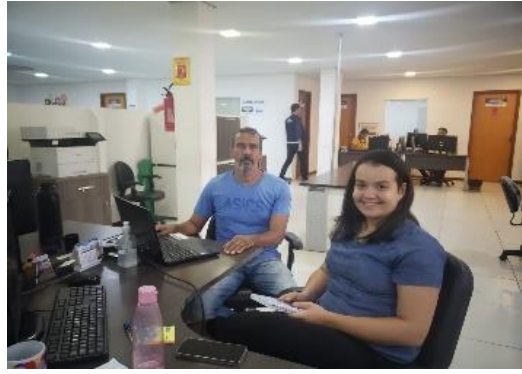
A próxima etapa, a ser realizada pela AGEAC em momento oportuno, tratará da avaliação de exatidão dos processos da SANEACRE a partir da aplicação de testes de substantivos (3º ciclo) e neste ciclo deverão ser auditados todos os SAAP's operados pela prestadora, em 21 municípios, no estado do Acre. A expectativa é que os próximos resultados sejam divulgados no final do ano de 2023, em respeito às orientações contidas na metodologia do Acertar Brasil.

Com o trabalho realizado pode-se concluir que a Metodologia Acertar, mais do que um processo de auditoria, é uma ferramenta de desenvolvimento importante aos prestadores públicos e privados dos serviços públicos de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário, já que as deficiências dos processos internos são pontuadas e, mais do que isso, recomendações de melhorias são indicadas, o que facilita suas correções, contribuindo para um fornecimento de dados cada vez mais assertivos ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS).

ANEXOS

FOTOS DA AUDITORIA ACERTAR – CICLO 2





ATA DE REUNIÃO METODOLOGIA ACERTAR— Ciclo 2

Rio Branco-Ac, 25 de Outubro de 2022.

No dia 25 (vinte e cinco) do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e dois, às 9:00 hs (nove horas), na sala do setor de Recursos Humanos do SANEACRE, localizada na Rua Doutor Franco Ribeiro, 77 – Bairro: Centro, os servidores da Agência Reguladora dos Serviços Pública, **Maria da Conceição de Moura Silva (Gestor de Políticas Públicas)** e **Carina França Tavares Knorst** (chefe do setor de Recursos Humanos da SANEACRE), reuniram-se e foram aplicados 06 CTs do processo da supracitada área -Ciclo Básico, após o encerramento das atividades, lavrou-se, a presente ata, que lida foi assinada por todos os presentes.

Assinaturas,

M^{te} da Conceição de M. Silva

Maria da Conceição de Moura Silva-AGEAC

Carina França Tavares Knorst - SANEACRE (RBR)

[Digite aqui]

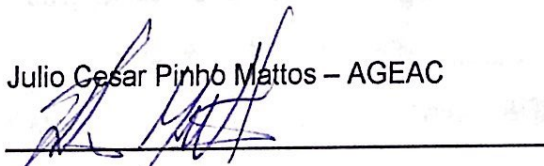
ATA DE REUNIÃO METODOLOGIA ACERTAR – Ciclo 2

Rio Branco, 24 de outubro de 2022.

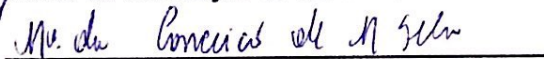
Nos dias dezessete e dezoito do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e dois, às nove horas da manhã, na sala de reuniões da SANEACRE, localizada na Rua Doutor Franco Ribeiro, 77 – Bairro: Centro, os participantes colaboradores da Agência Reguladora dos Serviços Pública, **Maria da Conceição de Moura Silva (Gestor de Políticas Públicas)**, **Julio Cesar Pinho Mattos (Engenheiro Sanitarista)** e **Leandro da Frota Silva** reuniram-se a fim de apresentar o **Processo de Contabilidade**. Ao início da reunião, o **engenheiro Julio Cesar** propôs as pautas: Políticas, normas e/ou procedimentos formalmente definidos, atualizados e divulgados a todos os colaboradores envolvidos, que contemplem, entre outros aspectos, os responsáveis, os prazos e a descrição das atividades críticas do **processo contábil**. Foram aplicados 07 testes de avaliação de confiança relacionadas cada testes de controle, agrupadas de acordo com o seu processo, após o encerramento das atividades, lavrou-se, a presente ata, que lida foi assinada por todos os presentes

Assinaturas,

Julio Cesar Pinho Mattos – AGEAC



Maria da Conceição de Moura Silva – AGEAC



Leandro da Frota Silva – SANEACRE



[Digite aqui]

ATA DE REUNIÃO METODOLOGIA ACERTAR – Ciclo 2

Rio Branco, 24 de outubro de 2022.

Nos dias quatorze e vinte do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e dois, às nove horas da manhã, na sala de reuniões do SANEACRE, localizada na Rua Doutor Franco Ribeiro, 77 – Bairro: Centro, os participantes colaboradores da Agência Reguladora dos Serviços Pública, **Maria da Conceição de Moura Silva (Gestor de Políticas Públicas)**, **Julio Cesar Pinho Mattos (Engenheiro Sanitarista)** e **Geovani da Silva Soares**, reuniram-se a fim de apresentar o **Processo de Suprimentos/Compras**. Ao início da reunião, o **engenheiro Julio Cesar** propôs as pautas: Políticas, procedimentos e normas formalmente definidos, atualizados e divulgados a todos os colaboradores envolvidos, que contemplem, entre outros aspectos, os responsáveis, os prazos e a descrição das atividades críticas dos processos de compras, suprimentos e gestão de controle. Foram aplicados 13 testes de avaliação de confiança relacionadas a área de **de Suprimentos/Compras**, após o encerramento das atividades, lavrou-se, a presente ata, que lida foi assinada por todos os presentes.

Assinaturas,

Julio Cesar Pinho Mattos – AGEAC

Maria da Conceição de Moura Silva – AGEAC

Geovani da Silva Soares – SANEACRE

[Digite aqui]

ATA DE REUNIÃO METODOLOGIA ACERTAR – Ciclo 2

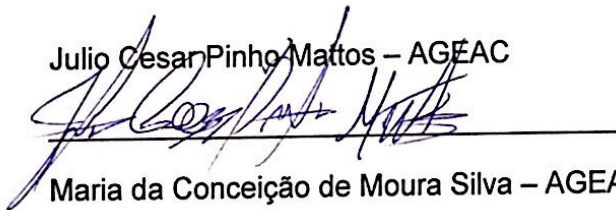
Rio Branco, 01 de setembro de 2022.

No dia vinte e nove do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e dois, às nove horas da manhã (29/08/2022 às 9h:00min), na sala de reuniões da SANEACRE, localizada na Rua Dr Franco Ribeiro, 77 – Bairro: Centro, os participantes colaboradores da Agência Reguladora dos Serviços Pública, **Geovanna Moura de Lima (Estagiária)**, **Conceição Moura Silva (Gestor de Políticas Públicas)**, **Julio Cesar Pinho Mattos (Engenheiro Sanitarista)**, reuniram-se a fim de apresentar o Projeto ACERTAR, aos colaboradores da SANEACRE explicando sua importância e as etapas e ciclos que o constituem..

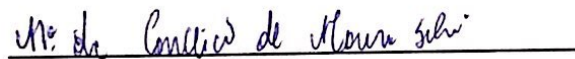
Ao início da reunião, o **engenheiro Julio Cesar** propôs as pautas: Metodologia ACERTAR, Ciclo 2, e a formação de um grupo de trabalho para identificação dos níveis econômicos de perdas reais e aparentes envolvendo técnicos da SANEACRE E AGEAC com formação sólida em saneamento básico. A final da apresentação, ocorreram contribuições por técnicos da SANEACRE, com destaque para as considerações da Diretora Daniela e o engenheiro Janderson Pontes.

Ao fim da reunião, os participantes estavam esclarecidos sobre o tema, ocorreu o compromisso de envio de uma nova cópia do relatório ACERTAR, foi informado o início das auditorias a partir de 15 de setembro de 2022 com previsão de encerramento até 23 de dezembro de 2022.

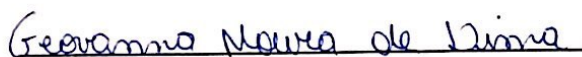
Julio Cesar Pinho Mattos – AGEAC



Maria da Conceição de Moura Silva – AGEAC



Geovanna Moura de Lima – AGEAC



Leandro da Frota Silva – SANEACRE



Daniela Silva Tamwing – SANEACRE



Donida Silva Ramos

Thiago Batista Moreira – SANEACRE
Thiago Batista Moreira

Josilene Claret Ramos Arancibia – SANEACRE
Arancibia

Geovani da Silva Soares – SANEACRE
Soares

Alan Pedro Mansano – SANEACRE
Alan Pedro Mansano

Daniel Jordão Santos de Melo – SANEACRE
Daniel Jordão Santos de Melo

ATA DE REUNIÃO METODOLOGIA ACERTAR— Ciclo 2

Rio Branco-Ac, 11 de Outubro de 2022.

Nos dias 10 (dez) e 11 (onze) do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e dois, às 9:00 hs (nove horas), na sala do setor comercial do SANEACRE, localizada na Rua Doutor Franco Ribeiro, 77 – Bairro: Centro, os servidores da Agência Reguladora dos Serviços Pública, **Maria da Conceição de Moura Silva (Gestor de Políticas Públicas)**, **Julio Cesar Pinho Mattos (Engenheiro Sanitarista)** e **Janderson Pontes de Assis (Engenheiro Civil e chefe do Departamento Comercial –SANEACRE)**, reuniram-se e foram aplicados os 16 CTs do processo **na Área Comercial -Ciclo Básico**, após o encerramento das atividades, lavrou-se, a presente ata, que lida foi assinada por todos os presentes.

Assinaturas,

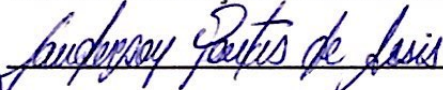


Julio Cesar Pinho Mattos – AGEAC



Maria da Conceição de Moura Silva-AGEAC

Maria da Conceição de Moura Silva-AGEAC



Janderson Pontes de Assis - SANEACRE (RBR)

[Digite aqui]

ATA DE REUNIÃO METODOLOGIA ACERTAR— Ciclo 2

Rio Branco-Ac, 11 de Outubro de 2022.

No dia 11 (onze) do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e dois, às 10:00 hs (dez horas), na sala do setor comercial do SANEACRE, localizada na Rua Doutor Franco Ribeiro, 77 – Bairro: Centro, os servidores da Agência Reguladora dos Serviços Pública, **Julio Cesar Pinho Mattos (Engenheiro Sanitarista)** e **Janderson Pontes de Assis** (Engenheiro Civil e chefe do Departamento Comercial –SANEACRE), reuniram-se e foram aplicados os CTs do processo **na Área do Atendimento -Ciclo Básico**, após o encerramento das atividades, lavrou-se, a presente ata, que lida foi assinada por todos os presentes.

Assinaturas,



Julio Cesar Pinho Mattos – AGEAC



Janderson Pontes de Assis - SANEACRE (RBR)

[Digite aqui]

ATA DE REUNIÃO METODOLOGIA ACERTAR – Ciclo 2

Rio Branco, 24 de outubro de 2022.

Nos dias 21 (vinte e um) e 24 (vinte e quatro) do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e dois, às nove horas da manhã, na SANEACRE, localizada na Rua Doutor Franco Ribeiro, 77 – Bairro: Centro, os participantes colaboradores da Agência Reguladora dos Serviços Pública, **Maria da Conceição de Moura Silva (Gestor de Políticas Públicas)**, **Julio Cesar Pinho Mattos (Engenheiro Sanitarista)** e **Alana Costa dos Santos** (responsável pelo setor de monitoramento do consumo energético), reuniram-se e foram aplicados 05 CTS da área do **Processo de Controle associado ao monitoramento do consumo energético--Ciclo Básico**, após o encerramento das atividades, lavrou-se, a presente ata, que lida foi assinada por todos os presentes.

Assinaturas,

Julio Cesar Pinho Mattos – AGEAC

Maria da Conceição de Moura Silva – AGEAC

Alana Costa dos Santos – SANEACRE

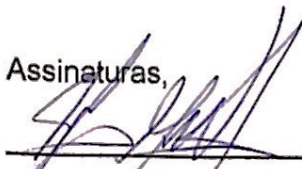
[Digite aqui]

ATA DE REUNIÃO METODOLOGIA ACERTAR— Ciclo 2

Rio Branco-Ac, 24 de Outubro de 2022.

No dia 24 (vinte e quatro) do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e dois, às 9:00 hs (nove horas), no SANEACRE, localizada na Rua Doutor Franco Ribeiro, 77 – Bairro: Centro, os servidores da Agência Reguladora dos Serviços Pública, **Julio Cesar Pinho Mattos (Engenheiro Sanitarista)** , **Filogonio Cassiano Ribeiro e Raimunda Lima de Souza Sá** (Ambos Biólogos do SANEACRE), reuniram-se e foram aplicados 06 CTs do processo da **Qualidade da Água -Ciclo Básico**, após o encerramento das atividades, lavrou-se, a presente ata, que lida foi assinada por todos os presentes.

Assinaturas,



Julio Cesar Pinho Mattos – AGEAC



Filogonio Cassiano Ribeiro -SANEACRE



Raimunda Lima de Souza Sá - SANEACRE

[Digite aqui]

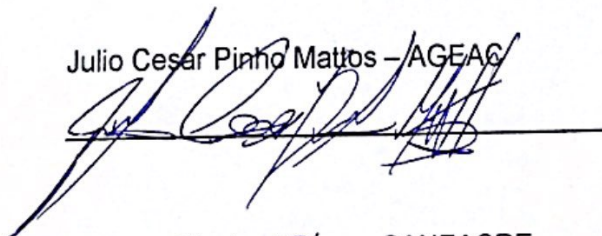
ATA DE REUNIÃO METODOLOGIA ACERTAR – Ciclo 2

Rio Branco, 30 de dezembro de 2022.

No dia trinta do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e dois, às nove horas da manhã (30/09/2022 às 9h:00min), em modelo home-office os colaboradores da Agência Reguladora dos Serviços Pública e SANEACRE respectivamente, **Julio Cesar Pinho Mattos (Engenheiro Sanitarista)**, **Alan de Oliveira Ferraz (Diretor Operacional)** reuniram-se com finalidades de fechamento das atividades de auditoria da Metodologia ACERTAR (Ciclo 2) no presente exercício, no encontro foram auditados os CT's Operacional e Redes em análise panorâmica envolvendo vinte SAAP's concedidos ao prestador, em vinte municípios do estado do Acre, exceto o SAAP Cruzeiro do Sul-AC.

Assinaturas,

Julio Cesar Pinho Mattos – AGEAC



Alan de Oliveira Ferraz – SANEACRE

